

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **TWave S.L.**, especializada en soluciones de mantenimiento predictivo, establece la presente **Política de Calidad** como marco de referencia para orientar toda su actividad hacia la **excelencia operativa** y la **satisfacción del cliente** asegurando que nuestro SGC esté alineado con la visión estratégica, la misión organizativa y los valores de la organización.

Nuestro compromiso es asegurar que el **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)** esté plenamente alineado con la **visión estratégica**, la **misión** y los **valores** de la organización.

Este documento constituye una **guía de actuación esencial** para todos los niveles de la organización. Su conocimiento y estricta aplicación es de **obligado cumplimiento** para todas aquellas personas que desempeñan funciones relacionadas con la implantación, el desarrollo o el control de los procesos organizativos.

Desde la dirección de TWave se promueve una visión **integradora y transversal de la calidad** basado en la norma internacional ISO 9001:2015 en los que se materializa en los siguientes principios:

- **Orientación al cliente:** satisfacer y anticiparse a las necesidades del cliente, proporcionando soluciones **seguras, eficaces y adaptadas**, además de mantener con él una comunicación **fluida, abierta y transparente**.
- **Medición objetiva:** establecer **indicadores de calidad claros, consensuados y verificables** con las partes interesadas.
- **Cumplimiento normativo:** respetar estrictamente la **legislación vigente**, la normativa aplicable y otros compromisos asumidos.
- **Prevención antes que corrección:** fomentar una **cultura preventiva**, evitando errores mediante una planificación adecuada.
- **Gestión de riesgos:** Identificar, evaluar y controlar los **riesgos de calidad** de forma sistemática.
- **Compromiso del equipo:** Involucrar a todo el personal promoviendo la **formación continua**, la participación y el reconocimiento.

TWave S.L.

Secundino Roces Riera, 1
33428 Llanera (Asturias)
Spain



- **Comunicación eficaz:** garantizar una **comunicación interna clara y fluida** que facilite el cumplimiento de los requisitos.
- **Colaboradores alineados:** exigir a proveedores partners un nivel de **calidad coherente** con nuestros estándares.
- **Mejora continua:** asegurar la evaluación del sistema mediante **seguimientos de resultados, auditorías internas y acciones de mejora.**

Este documento está disponible para todas las **partes interesadas** y se actualiza siempre que es necesario. Dichas actualizaciones son gestionadas por el **Departamento de Calidad**, asegurando su correcta aplicación toda la organización.

En Llanera, a 18 de julio de 2025

Fdo.: Jose Ramón Blanco González (Director general)

A blue ink signature is written over a rectangular stamp. The stamp contains the Twave logo and the text "TWave S.L. - CIF B74377821".